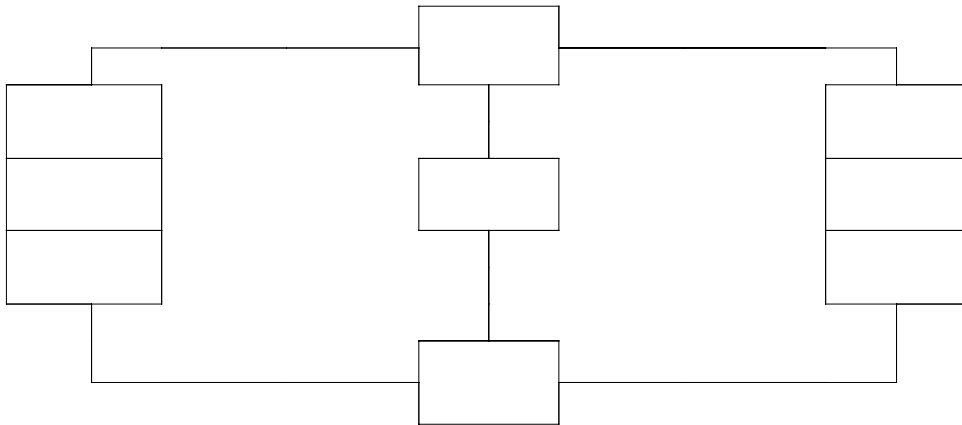


, 가

1. 가

가 “ 가 ” “ ” 가
, “ ’ ‘ ’ ”
가
가
‘ ’ 가
(communication) “ ”
가

2. System



3.

* 가 O

1) 가 , ?

2) 가 .

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3) 가 가 .

1		1	2	3	4	5
2		1	2	3	4	5
3		1	2	3	4	5
4		1	2	3	4	5
5	가	1	2	3	4	5
6	가	1	2	3	4	5
7		1	2	3	4	5
8	가	1	2	3	4	5
9		1	2	3	4	5
10		1	2	3	4	5

1	.	
2	.	
3	.	
4	가 .	
5	.	
6	.	
7	.	
8	.	
9	.	
10	.	
11	.	

4) 6

- (1) 6 :
- (2) 5 :
- (3) 4 :
- (4) 3 :
- (5) 2 :
- (6) 1 :

가 .

10가

1. , .
2. , 72 , 14
3. , .
4. , 가 .
5. , .
6. ,
7. 가 , .
8. , .
9. , 가 . , 가
10. , 가 .

4.

1) “ 가 .
.....”

2) " .
.....“

5.

6.

1)

1

(Small-Shop Talk)

(Conventional Listening)

2)

2

(Control-Fight-Spite Talk)

(Reactive Listening)

3)

3

(Search Talk)

(Explorative Listening)

4) 4

(Straight Talk)

(Attentive Listening)

1

1)

2)

“20 ”

3)

“ , 가 ”

7.

1) 가?

2)

(1) 가 .

(2) .

(3) .

(4) .

(5) .

(6) .

(7) .

(8) . 가 .

: , , ,
 : , , , , , ,
 : ? ? ? ?
 : ,
 : ? , .

3) :

- (Vocal Qualities)
- (Vocal Characterizers)
- (Vocal Qualifiers)
- (Vocal Segregates)

: , , , , , , ,

1)	
2)	
3)	
4)	
5)	

4) : ‘ , , , , ’

5)

(1)

(2)

(3)

(4)

6) (Paraphrasing)

가

(1)

“ , ?”

(2)

“ , ?”

(3) 가

“ , ?”

(4) 가 가

“ 가 .”

(5) 가

“ .”

2

1) “ () ?”

2) “ ?”

3) “ .”

4) “ , 가 .”

5) “ , 가 !”

7)

(1) .

(2) .

(3) .

“ ?” “ ?”

(4) .

“ 가 ?”

“ ?”

(5) “ ” .

“ ?”

“ 가 ?”

(6) .

“ ?”

“ ?”

3

1) “ ?”

2) “ ?”

2. “ 가 가 . ”

:

:

:

:

3. ‘ ‘ ’ . 가 ? ”

:

:

:

:

4. “ 30 가 . ”

:

5. “ , . ”

:

6. “ 가 . 가 가 , ”

“ ”
:

7. “ ”
“ ?”

:

8. (Empathy)

, , 가
가

ex) " 가

“

1. :

“ ”

2. : , ,

“ ?”

3. :

“ 가 ”

4. :

“ , , ”

: 가 “ 가 , ” 5 Feedback .

2)

.
.

3)

.
가 .
가 .

4)

.
?
.

5)

A : 가 가
B :

A : .
B : .

A :
B :

10.

	I - Message	You - Message
	‘ ‘	‘ ‘
	· () · () · () · 가	: , , , :
	1) . 2) . 3) , , , 가	1) 가 2) , , . 3) , , , .

)

YOU Message :

, ! !
!

I Message :

, 가

5.

(1) 2

I-Message :

(2)

I-Message :

(3) 3

I-Message :

(4)

I-Message :

11.

1) Be

2)

3)

(1)

(2)

(3)

(4)

12.

A

가

가

:

:

I-Message :

13.

1) .	1) .
2) 가	2) 가
3)	3)
4)	4)
5) , ,	5) , ,
6)	6)
7) 가	7)
8)	8)
9) ‘ , ’	9) ‘ , ’
10)	10)

14.

“ ?”

“ 가 가 ,

.”

“ 가 ”

“ , .”

, .

가

가 ,

- 가
- 1)
 - 2)
 - 3) 가
 - 4)
 - 5)
 - 6)
 - 7)
 - 8)
 - 9)
 - 10)
 - 11) 가
 - 12) , ,
 - 13)
 - 14)
 - 15) 가
 - 16)
 - 17) 가
 - 18) 가
 - 19)
 - 20) ,

15.

Sherod Miller, 「 」, , 2000
 , 「 」, , 2001
 , 「 」, , 2000
 , 「 」, , 2002
 , 「 」, , 2001
 , 「 」, , 2001
 , 「 」, , 1993